

HRMCO PARTNERS

CATALOGUE 2027

Catalogue des formations

Formations en entreprise au Maroc et en Afrique : intra, inter-entreprises à Casablanca et à distance.

334	18	24	CSF
formations au catalogue	domaines	cycles certifiants	OFPPT · GIAC

Casablanca · Mohammedia · partout au Maroc · en ligne

06 33 33 22 50 · contact@hrmco.ma · hrmco.ma

Demander un devis gratuit

HRMCO PARTNERS · DEPUIS 2017

Des formations utiles dès le lendemain.

HRMCO Partners conçoit et anime des formations pour les entreprises, les administrations et les établissements au Maroc et en Afrique francophone. Chaque session part de vos situations réelles : cas pratiques tirés de votre secteur, outils réutilisables et plan d'action individuel.



Intra-entreprise

Dans vos locaux, partout au Maroc, aux dates de votre choix.

Inter-entreprises

À Casablanca, en petits groupes, avec d'autres entreprises.

À distance

En classe virtuelle, mêmes formateurs, mêmes cas pratiques.

Cycles certifiants

48 à 112 heures, un week-end sur deux, certificat HRMCO.

Comment se déroule une formation

1	**Votre besoin**	Échange sur vos objectifs, votre public et vos contraintes.
2	**Programme et devis**	Envoyés sous 24 h ouvrées.
3	**Financement**	Montage du dossier CSF / OFPPT ou GIAC.
4	**Session**	Animée par un expert du domaine, avec cas pratiques.
5	**Évaluation**	Évaluation des acquis, satisfaction et attestation.

Ils nous font confiance

4,7/5 · 59 avis Google

OCP Group · Tanger Med · Marsa Maroc · Fromageries Bel · Sonasid · Sothema · Al Amana Microfinance · Label'Vie

SOMMAIRE

Nos domaines de formation

01	Stratégie d'entreprise	16 formations	4
02	Management et leadership	18 formations	5
03	Pilotage de la performance	13 formations	6
04	Ressources humaines	20 sur 25 formations	7
05	Ingénierie de formation et pédagogie	15 formations	8
06	Finance et contrôle de gestion	19 formations	9
07	Comptabilité et fiscalité	20 sur 22 formations	10
08	Contrôle interne et risk management	14 formations	11
09	Banque, assurance et microfinance	16 formations	12
10	Achats, supply chain et commerce international	20 sur 36 formations	13
11	Qualité, sécurité et environnement (QHSE)	19 formations	14
12	Santé et sécurité au travail	19 formations	15
13	Data et Business Intelligence	20 sur 22 formations	16
14	Intelligence artificielle	20 sur 22 formations	17
15	Systèmes d'information	17 formations	18
16	Droit des affaires et conformité	15 formations	19
17	Relation client	12 formations	20
18	Secteur public	14 formations	21
19	**Cycles certifiants**	24 cycles	22
20	**Calendrier 2027 des cycles certifiants**	17 sessions	23
21	**Financement et contact**		24



DOMAINE 01 · 16 FORMATIONS

Stratégie d'entreprise

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Conduite du changement
2 jours

Préparer, piloter et faire accepter un changement d'organisation, d'outil ou de méthode, de l'annonce à l'ancrage.

Stratégie RSE, ESG et reporting extra-financier
2 jours

Comprendre les enjeux de la RSE, cartographier ses parties prenantes, définir des objectifs ESG mesurables et produire un reporting extra-financier crédible pour les…

Stratégie export et développement en Afrique
2 jours

Choisissez vos marchés à l'export, en Afrique comme ailleurs, adaptez votre offre, choisissez votre mode d'entrée (export, partenariat, filiale) et réduisez la dépendance à un seul…

Planification stratégique et séminaire de direction
2 jours

Analysez votre environnement avec PESTEL, les 5 forces de Porter et la matrice SWOT, choisissez vos priorités, traduisez-les en plan stratégique et opérationnel, et animez…

Business model et innovation stratégique
2 jours

Décrire son modèle d'affaires avec le Business Model Canvas et construire des scénarios d'évolution de l'offre.

Prospective stratégique et scénarios
2 jours

Anticiper les ruptures de son secteur et bâtir des scénarios d'avenir pour éclairer les choix de long terme.

Intelligence économique, veille et analyse concurrentielle
2 jours

Organisez la veille sur vos marchés, concurrents et réglementations, analysez votre position concurrentielle et transformez l'information en décisions et en…

Stratégie digitale pour dirigeants
2 jours

Identifier les opportunités du digital et de l'IA pour l'entreprise et construire une feuille de route de transformation.

Croissance externe : fusions, acquisitions et alliances
2 jours

Choisir entre croissance interne et externe, identifier et évaluer une cible, structurer une alliance et préparer l'intégration après l'opération. Pour les dirigeants et…

Balanced Scorecard et Hoshin Kanri : traduire et déployer la stratégie
2 jours

Construisez votre carte stratégique et votre Balanced Scorecard, puis déclinez vos priorités en plans d'action par équipe avec la matrice X du Hoshin Kanri, et…

Objectives & Key Results (méthode OKR)
2 jours

Fixer des objectifs ambitieux et des résultats clés mesurables, les aligner entre équipes et les suivre chaque trimestre.

Concevoir l'organisation : structures, processus et délégations
2 jours

Choisir une structure, clarifier les rôles et les délégations pour exécuter la stratégie.

Gouvernance d'entreprise, conseil d'administration et entreprise familiale
2 jours

Organisez le rôle du conseil d'administration, des comités et de la direction, appliquez les bonnes pratiques de gouvernance et, dans une entreprise familiale, préparez…

Stratégie des coopératives et de l'économie sociale
2 jours

Définir le positionnement, le modèle économique et la stratégie de croissance d'une coopérative ou d'une entreprise sociale. Pour les dirigeants et accompagnateurs…

Saisir les opportunités des grands chantiers et de la Coupe du…
2 jours

Repérer les besoins des secteurs concernés (BTP, transport, tourisme, services) et positionner son offre. Pour les dirigeants de PME et responsables commerciaux. À l'issue,…

Décarbonation et compétitivité à l'export
2 jours

Intégrer les exigences carbone des clients européens dans la stratégie et transformer la contrainte en avantage. Pour les dirigeants industriels et exportateurs. À l'issue,…



DOMAINE 02 · 18 FORMATIONS

Management et leadership

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Management d'équipe, leadership et influence
2 jours

Animer une équipe, développer son leadership et sa capacité d'influence, et fédérer autour d'objectifs communs. Pour…

Management situationnel et délégation
2 jours

Adapter son style de management à chaque collaborateur et déléguer efficacement pour développer l'autonomie…

Manager de managers
2 jours

Piloter des équipes par l'intermédiaire de managers et développer leur leadership.

Management intergénérationnel
2 jours

Comprendre les attentes des différentes générations et adapter son management.

Motiver et engager son équipe : feedback et reconnaissance
2 jours

Comprendre les ressorts de la motivation, donner des feedbacks utiles et reconnaître les contributions au…

Qualité de vie au travail : le rôle du manager
2 jours

Repérer les signaux de tension, organiser la charge de travail et favoriser un climat de travail sain.

Prise de décision
2 jours

Structurer une décision, évaluer les options et assumer ses choix.

Leadership au féminin
2 jours

Développer son impact, sa visibilité et sa posture de leader.

Manager dans le secteur public
2 jours

Mobiliser ses équipes, conduire les réformes et piloter la performance dans une administration ou un établissement public. Pour les chefs de service et responsables du…

Prise de poste du nouveau manager
2 jours

Comprendre son nouveau rôle, poser les règles du jeu avec l'équipe, construire la relation avec ses anciens collègues et prendre ses premières décisions. Pour les managers…

Manager à distance, en multi-sites et en réseau d'agences
2 jours

Animer des équipes dispersées, multiculturelles ou réparties en agences : rituels, outils, communication et suivi de…

Management transversal et en mode projet
2 jours

Obtenir l'engagement de collaborateurs sur lesquels on n'a pas d'autorité hiérarchique.

Management par objectifs
2 jours

Fixer des objectifs clairs et mesurables et suivre leur atteinte.

Manager coach : accompagner la progression de ses collaborateurs
2 jours

Utiliser les outils du coaching dans le management quotidien : questionnement, écoute, plan de progrès.

Gestion des conflits
2 jours

Prévenir et désamorcer les conflits et trouver des solutions acceptées par tous.

Conduire des réunions efficaces
2 jours

Préparer, animer et conclure des réunions courtes qui débouchent sur des décisions.

Codéveloppement professionnel entre managers
2 jours

Résoudre ses situations de management en groupe de pairs, selon une méthode structurée.

Manager en période de croissance rapide
2 jours

Recruter vite, structurer l'organisation et garder la culture d'équipe quand l'activité s'accélère. Pour les dirigeants…



DOMAINE 03 · 13 FORMATIONS

Pilotage de la performance

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Tableau de bord ressources humaines
2 jours

Piloter effectifs, masse salariale, turnover, absentéisme et formation avec un tableau de bord RH.

Tableau de bord financier
2 jours

Construire le tableau de bord de la direction financière : rentabilité, trésorerie, BFR et écarts budgétaires.

Tableau de bord commercial et marketing
2 jours

Suivre ventes, pipeline, campagnes et acquisition dans un tableau de bord commercial et marketing avec Power BI. Pour les managers commerciaux et responsables marketing. À l'issue, les participants savent piloter leur activité par…

Construire ses indicateurs de performance et de processus
2 jours

Définir des KPI utiles, du niveau stratégique aux processus, et organiser le pilotage transversal. Pour les managers, contrôleurs et responsables qualité. À l'issue, les participants savent bâtir un système d'indicateurs cohérent.

Tableau de bord de direction et revues de performance
2 jours

Concevoir un tableau de bord de direction, choisir les indicateurs clés et animer des revues de performance qui débouchent sur des décisions. Pour les dirigeants, contrôleurs de gestion et managers. À l'issue, les participants…

Benchmarking : comparer ses performances
2 jours

Choisir des points de comparaison fiables, internes ou externes, et en tirer un plan d'amélioration.

Tableau de bord achat et supply chain
2 jours

Choisir les indicateurs achats, stocks et logistique, et construire un tableau de bord avec Power BI. Pour les acheteurs, logisticiens et contrôleurs. À l'issue, les participants savent piloter achats et flux avec un seul tableau de bord.

Tableau de bord industriel
2 jours

Suivre productivité, qualité, TRS et coûts de production pour piloter l'atelier au quotidien.

Tableau de bord QHSE
2 jours

Sélectionner les indicateurs qualité, santé-sécurité et environnement et les présenter à la direction.

Tableau de bord projets et systèmes d'information
2 jours

Suivre l'avancement, les coûts et les risques des projets et la performance des services informatiques avec des indicateurs adaptés. Pour les PMO, chefs de projet et DSI. À l'issue, les participants savent construire un tableau de bord projets…

Tableau de bord RSE et indicateurs ESG
2 jours

Choisir et suivre les indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de l'entreprise.

Tableau de bord de la performance hôtelière
2 jours

Suivre le taux d'occupation, le prix moyen, le RevPAR et la satisfaction clients pour piloter un établissement. Pour les directeurs et responsables d'hôtels. À l'issue, les participants savent construire un tableau de bord hôtelier.

Tableau de bord des coopératives et associations
2 jours

Définir quelques indicateurs simples d'activité, de finances et d'impact et les suivre dans le temps. Pour les dirigeants et gestionnaires de coopératives et d'associations. À l'issue, les participants savent rendre compte de leur performance.



DOMAINE 04 · LES 20 FORMATIONS LES PLUS DEMANDÉES SUR 25

Ressources humaines

Toutes les formations du domaine sur hrmco.ma

Système d'information ressources humaines (SIRH)
2 jours

Choisir, déployer et exploiter un SIRH.

Contrôle de gestion sociale et people analytics
2 jours

Suivre la masse salariale, les effectifs et les…

Paie au Maroc : CNSS, AMO, IR et protection sociale
2 jours

Calculer la paie, appliquer les cotisations CNSS et AMO et…

Pratique de la paie sur Sage Paie et RH
2 jours

Paramétrer et réaliser la paie et les déclarations sociales sur Sage.

Stratégie ressources humaines
2 jours

Analyser les enjeux humains de la stratégie, définir les priorités RH et construire un plan d'action suivi par des indicateurs. Pour les DRH et responsables RH. À l'issue,…

Marque employeur
2 jours

Construire une proposition de valeur employeur et la diffuser auprès des candidats.

Recrutement et onboarding
2 jours

Définir le besoin, sélectionner les candidats et réussir leur intégration.

People analytics et data RH
Nouveau

Fiabiliser et analyser les données RH pour éclairer les décisions de la direction.

Bâtir un système de rémunération
2 jours

Construire une grille de salaires équitable et compétitive.

HR Business Partner
2 jours

Accompagner les managers et traduire les enjeux business en actions RH.

Gestion des relations sociales et IRP
2 jours

Dialoguer avec les représentants du personnel et prévenir les conflits collectifs.

Législation du travail
2 jours

Maîtriser les règles du Code du travail, du contrat de travail à sa rupture.

Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)
2 jours

Cartographier les emplois et les compétences, anticiper…

Gestion des carrières et mobilité professionnelle
2 jours

Organiser les parcours, les revues de talents et la…

Prévention des risques psychosociaux (RPS)
2 jours

Identifier les facteurs de risques psychosociaux et…

Audit social ISO 26000
2 jours

Évaluer les pratiques sociales de l'entreprise au regard de l'ISO 26000.

Recrutement, intégration et mobilité internationale en Afrique
2 jours

Recruter et intégrer localement dans les filiales africaines…

Diversité et inclusion en entreprise
Nouveau

Prévenir les discriminations, promouvoir l'égalité et bâtir une politique d'inclusion.

Entretien annuel d'évaluation
2 jours

Préparer et conduire un entretien annuel constructif et objectif.

Gestion des talents, succession et fidélisation
2 jours

Identifier les talents, préparer les plans de succession…



DOMAINE 05 · 15 FORMATIONS

Ingénierie de formation et pédagogie

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Ingénierie de formation et contrats spéciaux de formation (CSF)
2 jours

Analyser les besoins, construire le plan de formation et monter les dossiers de financement CSF auprès de l'OFPPT et des GIAC. Pour les responsables formation et RH. À l'issue,...

Monter un plan de formation finançable en Afrique de l'Ouest
2 jours

Préparer les dossiers de financement auprès des fonds nationaux comme le FDFP ou le 3FPT.

Évaluer l'efficacité d'une formation
2 jours

Évaluer la satisfaction, les acquis, le transfert au poste et les résultats, avec des outils simples et adaptés. Pour les responsables formation. À l'issue, les participants disposent d'un dispositif d'évaluation applicable à leur plan...

Plan de formation et pilotage de la fonction formation
2 jours

Analyser les besoins, construire et budgéter le plan de formation et piloter la fonction formation avec des indicateurs. Pour les responsables formation et RH. À...

Formation en situation de travail (AFEST) et tutorat
2 jours

Organiser des apprentissages au poste de travail, former et accompagner les tuteurs et transmettre les savoir-faire. Pour les responsables formation, managers et tuteurs. À l'issue,...

Construire un référentiel de compétences
2 jours

Décrire les compétences d'un métier et les utiliser pour former et évaluer.

Formation de formateurs : concevoir et animer
2 jours

Définir des objectifs pédagogiques, construire une séquence, choisir les méthodes actives et animer un groupe en gérant les situations difficiles. Pour les formateurs internes...

Ingénierie pédagogique, digital learning et e-learning
2 jours

Concevoir des dispositifs mixtes et des modules e-learning, du scénario pédagogique à la mise en ligne. Pour les formateurs, concepteurs pédagogiques et...

Animer une classe virtuelle
2 jours

Maintenir l'attention et faire participer les apprenants à distance avec les bons outils.

Coaching professionnel : posture et outils
2 jours

Adopter une posture de coach et utiliser les outils de questionnement et de feedback.

Ludopédagogie et serious games
2 jours

Utiliser le jeu pour faire apprendre et engager les participants.

Former des publics opérateurs en darija et en arabe
2 jours

Adapter le langage, les supports et les méthodes à des publics peu habitués à l'écrit ou à la formation en salle. Pour les formateurs internes et chefs d'équipe. À l'issue,...

Alternance, apprentissage et stages en entreprise
2 jours

Organiser l'accueil des apprentis et stagiaires, désigner des tuteurs et évaluer les acquis. Pour les responsables formation, RH et tuteurs. À l'issue, les participants savent structurer...

Qualité d'un organisme de formation et ISO 21001
2 jours

Mettre en place un système de management de la qualité adapté aux organismes de formation selon la norme ISO 21001. Pour les directeurs et responsables...

Déployer la formation sur plusieurs sites et pays
2 jours

Former un réseau de formateurs internes et harmoniser les contenus entre filiales au Maroc et en Afrique. Pour les responsables formation de groupes. À l'issue, les...



DOMAINE 06 · 19 FORMATIONS

Finance et contrôle de gestion

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Gestion financière des projets BTP
Nouveau

Budget de chantier, suivi des coûts, marge à terminaison, trésorerie et avenants.

Contrôle de gestion stratégique
2 jours

Relier la stratégie aux objectifs, budgets et indicateurs de pilotage.

Contrôle budgétaire et prévisions glissantes
2 jours

Construire le budget, analyser les écarts et passer à…

Comptabilité analytique et méthode ABC/ABM
2 jours

Calculer les coûts complets et partiels, puis affiner…

Contrôle de gestion industriel
2 jours

Suivre les coûts de production, les écarts et la performance des usines.

Système d'information financier
2 jours

Organiser les outils et flux d'information de la fonction finance.

Finance pour non financiers
2 jours

Lire un bilan et un compte de résultat, comprendre la rentabilité, la trésorerie et le besoin en fonds de roulement, et dialoguer avec la direction financière. Pour les…

Analyse financière
2 jours

Analyser la rentabilité, la structure financière et la trésorerie d'une entreprise.

Rentabilité, financement et montages financiers des investissements
2 jours

Évaluer la rentabilité d'un projet, choisir ses financements…

Évaluation des entreprises
2 jours

Appliquer les principales méthodes d'évaluation patrimoniales et par les flux.

Business plan et modélisation financière sur Excel
2 jours

Construire un business plan chiffré et un modèle financier…

Reporting financier et communication financière
2 jours

Produire un reporting financier clair et communiquer avec…

Gestion de trésorerie, BFR et credit management
2 jours

Prévoir et piloter la trésorerie, réduire le besoin en fonds…

Gestion des risques de change et de taux
2 jours

Mesurer l'exposition au change et aux taux et choisir…

Marchés financiers : Bourse de Casablanca et BRVM
2 jours

Comprendre le fonctionnement des marchés financiers et…

Charte de l'investissement : primes et dispositifs d'appui
2 jours

Identifier les primes de la charte de l'investissement et…

Contrôle de gestion des filiales africaines
2 jours

Piloter des filiales en zones franc CFA : reporting,…

Préparer un dossier de crédit bancaire pour une PME
2 jours

Présenter ses comptes, son prévisionnel et ses garanties…

Finance durable et reporting ESG
2 jours

Comprendre les obligations vertes, la taxonomie et les attentes des investisseurs, et produire les indicateurs ESG financiers. Pour les directions financières. À l'issue,…



DOMAINE 07 · LES 20 FORMATIONS LES PLUS DEMANDÉES SUR 22

Comptabilité et fiscalité

Toutes les formations du domaine sur hrmco.ma

Arrêté des comptes et fast closing
2 jours

Organiser les travaux de fin d'exercice, passer les écritures d'inventaire, produire les états de synthèse et réduire les délais de clôture. Pour les comptables et…

Gestion des immobilisations
2 jours

Comptabiliser, amortir et suivre les immobilisations.

SYSCOHADA révisé : comptabilité et états financiers
2 jours

Appliquer le référentiel comptable OHADA révisé et…

Comptabilité générale marocaine (CGNC) : les fondamentaux
2 jours

Maîtriser le plan comptable marocain, les écritures…

Comptabilité pour non-comptables
2 jours

Lire et comprendre les documents comptables pour mieux dialoguer avec la comptabilité.

Comptabilité des assurances
2 jours

Maîtriser les spécificités comptables des compagnies d'assurance.

Comptabilité immobilière
2 jours

Traiter les opérations comptables de la promotion et de la gestion immobilières.

Comptabilité des associations, ONG et coopératives
2 jours

Tenir la comptabilité, suivre les financements des bailleurs…

Normes internationales IFRS
3 jours

Comprendre le cadre conceptuel et les principales normes IFRS, et les écarts avec le référentiel comptable local. Pour les comptables de groupes et de filiales. À l'issue, les…

Normes US GAAP
2 jours

Comprendre les principes des normes comptables américaines.

Consolidation et comptabilité de groupe
2 jours

Préparer les comptes consolidés d'un groupe.

Dématérialisation comptable et facture électronique
2 jours

Préparer la comptabilité au passage à la facture…

Taxe sur la valeur ajoutée
2 jours

Comprendre le champ d'application, les taux, la déduction et les déclarations de TVA, et repérer les erreurs les plus fréquentes lors des contrôles. Pour les comptables…

Impôt sur les sociétés
2 jours

Passer du résultat comptable au résultat fiscal et calculer l'impôt.

Impôt sur le revenu
2 jours

Appliquer les règles de l'impôt sur le revenu, notamment sur les salaires.

Fiscalité locale
2 jours

Comprendre les taxes locales et leurs obligations déclaratives.

Fiscalité internationale et prix de transfert
2 jours

Maîtriser les conventions fiscales et documenter les prix…

Audit, contrôle et contentieux fiscal
2 jours

Auditer ses risques fiscaux, se préparer à un contrôle et défendre ses droits pendant la procédure et le contentieux. Pour les directeurs financiers, comptables et fiscalistes….

Loi de finances et obligations déclaratives
2 jours

Faire le point sur les nouveautés de la loi de finances et…

Comptabilité et fiscalité du secteur agricole
2 jours

Comptabiliser les cycles de production agricole,…



DOMAINE 08 · 14 FORMATIONS

Contrôle interne et risk management

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Contrôle interne : fondamentaux, outils et méthodes — 2 jours

Comprendre le référentiel COSO, identifier les contrôles clés et utiliser les outils du contrôle interne : narratifs, logigrammes, matrices et tests. Pour les contrôleurs internes, auditeurs et managers. À l'issue, les participants…

Risk management : COSO ERM et ISO 31000 — 2 jours

Mettre en place une démarche de gestion des risques selon COSO ERM et ISO 31000, de l'identification au traitement et au suivi. Pour les risk managers, contrôleurs internes et dirigeants. À l'issue, les participants savent structurer…

Cartographie des risques — 2 jours

Identifier les risques par processus, les évaluer en probabilité et en impact, les hiérarchiser et définir des plans de traitement suivis dans le temps. Pour les risk managers, contrôleurs et responsables qualité. À l'issue, les participants savent construire et mettre à jour une cartographie.

Gestion des risques opérationnels — 2 jours

Recenser les incidents, évaluer les risques opérationnels et mettre en place des contrôles adaptés.

Digitalisation du contrôle interne — 2 jours

Automatiser les contrôles, exploiter les données et outiller le dispositif de contrôle interne.

Prévention et détection de la fraude — 2 jours

Repérer les schémas de fraude, renforcer les contrôles préventifs et conduire une investigation interne.

Plan de continuité d'activité et gestion de crise — 2 jours

Construire un plan de continuité d'activité et organiser la cellule de crise.

Audit interne : techniques et Normes mondiales de l'IIA — 2 jours

Conduire une mission d'audit interne de la planification au rapport, en appliquant les Normes mondiales de l'audit interne de l'IIA. Pour les auditeurs internes et contrôleurs. À l'issue, les participants savent mener une mission…

Conformité bancaire et lutte contre le blanchiment (LBC-FT) — 2 jours

Organiser la fonction conformité, connaître ses clients (KYC), détecter et déclarer les opérations suspectes au titre de la LBC-FT. Pour les responsables conformité, chargés de clientèle et auditeurs. À l'issue, les participants…

Comité d'audit : rôle et fonctionnement — 2 jours

Organiser et faire fonctionner un comité d'audit : missions, composition, relations avec les auditeurs.

Audit des systèmes d'information — 2 jours

Évaluer les contrôles informatiques généraux et applicatifs dans une mission d'audit.

Contrôle interne des cycles achats, ventes, stocks et paie — 2 jours

Identifier les risques et mettre en place les contrôles clés sur les cycles achats-fournisseurs, ventes-clients, stocks-production et paie. Pour les contrôleurs internes, auditeurs et responsables financiers. À l'issue, les…

Contrôle interne des filiales et agences en Afrique — 2 jours

Déployer un référentiel commun de contrôle interne dans des filiales à distance et suivre les plans d'action. Pour les directions de l'audit et du contrôle interne de groupes. À l'issue, les participants savent organiser une revue…

Risques climatiques et ESG dans la cartographie des risques — 2 jours

Intégrer les risques climatiques, hydriques et ESG à la cartographie et au plan de continuité. Pour les risk managers et auditeurs internes. À l'issue, les participants savent évaluer et suivre ces nouveaux risques.



DOMAINE 09 · 16 FORMATIONS

Banque, assurance et microfinance

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Souscription et tarification en assurance
2 jours

Analyser un risque, fixer les conditions de garantie et le tarif.

Fondamentaux de la banque et des produits bancaires
2 jours

Comprendre le rôle d'une banque, ses métiers, ses produits (comptes, crédits, moyens de paiement, épargne) et les principes de la réglementation bancaire. Pour les…

Analyse du risque de crédit
2 jours

Analyser la situation financière d'un emprunteur, évaluer sa capacité de remboursement, les garanties et le risque, puis rédiger une proposition de crédit. Pour les chargés de clientèle et analystes crédit. À l'issue, les participants…

Gestion des risques bancaires et réglementation prudentielle (Bâle III)
2 jours

Identifier et mesurer les risques de crédit, de marché, de liquidité et opérationnels, et appliquer les exigences prudentielles de Bâle III et de Bank Al-Maghrib. Pour les…

Recouvrement des créances bancaires et de microfinance
2 jours

Organiser le recouvrement amiable et contentieux et réduire les impayés.

Relation client en agence bancaire
2 jours

Accueillir, conseiller et fidéliser les clients d'une agence.

Finance et assurance participatives
2 jours

Comprendre les produits des banques participatives (mourabaha, ijara, moucharaka) et le fonctionnement de l'assurance Takaful. Pour les banquiers, assureurs et distributeurs. À l'issue, les participants savent présenter…

Banque digitale et paiement mobile
2 jours

Comprendre les nouveaux canaux bancaires, le paiement mobile et le rôle des fintechs.

Fondamentaux de l'assurance et de la réassurance
2 jours

Comprendre les branches d'assurance, les contrats, le rôle de l'ACAPS et les mécanismes de la réassurance (traités, cessions, partage des risques). Pour les…

Gestion des sinistres
2 jours

Instruire, évaluer et régler un sinistre dans le respect des procédures.

Bancassurance et distribution d'assurance
2 jours

Vendre des produits d'assurance en agence bancaire ou en réseau.

Gestion d'une institution de microfinance et loi 50-20
2 jours

Piloter une institution de microfinance dans le cadre de la loi 50-20 : statuts, gouvernance, produits, refinancement et exigences de Bank Al-Maghrib. Pour les dirigeants et…

Contrôle interne des institutions de microfinance
2 jours

Sécuriser les processus de crédit, de caisse et de recouvrement d'une institution de microfinance.

Méthodologie de crédit en microfinance
2 jours

Analyser une demande de microcrédit, évaluer l'activité et le ménage lors de la visite, décider et suivre le remboursement. Pour les agents de crédit des institutions de microfinance….

Inclusion financière et performance sociale
2 jours

Concevoir des offres pour les clients peu bancarisés, adapter l'accueil et mesurer l'impact social de l'institution. Pour les responsables produits, réseaux et performance sociale…

Assurance des événements catastrophiques (loi 110-14)
2 jours

Comprendre le régime de couverture des conséquences d'événements catastrophiques, le rôle du FSEC et la gestion des sinistres associés. Pour les gestionnaires sinistres…



DOMAINE 10 · LES 20 FORMATIONS LES PLUS DEMANDÉES SUR 36

Achats, supply chain et commerce international

Toutes les formations du domaine sur hrmco.ma

Stratégie achat et sourcing — 2 jours
Segmenter ses achats, analyser les marchés fournisseurs, définir une stratégie par famille et identifier de nouveaux fournisseurs. Pour les acheteurs et responsables achats....

Approvisionnement et achat industriel — 2 jours
Organiser les approvisionnements, gérer les commandes et sécuriser la continuité de production.

Achats et approvisionnement des chantiers BTP — 2 jours
Organiser les achats de matériaux, la location de matériel et...

Digitalisation de la fonction achat — 2 jours
Outiller le processus achat, de la demande au paiement, et exploiter les données achats.

Audit et évaluation des fournisseurs — 2 jours
Construire une grille d'évaluation, auditer un fournisseur et suivre ses plans d'amélioration.

Gestion des stocks, des entrepôts et inventaires — 2 jours
Choisir une politique de réapprovisionnement, calculer...

Gestion de magasin et magasinier — Nouveau
Réception, rangement, préparation, inventaire tournant et sécurité du magasin.

Achat international et Incoterms 2020 — 2 jours
Choisir l'Incoterm adapté, répartir coûts, risques et formalités entre vendeur et acheteur, et sécuriser le contrat international. Pour les responsables import-export...

Supply chain vers l'Afrique de l'Ouest — 2 jours
Organiser les corridors routiers et maritimes vers Dakar, Abidjan ou Bamako : choix des partenaires, documents, délais et risques. Pour les responsables supply chain et export....

Exporter en Afrique : ZLECAf, UEMOA et CEMAC — 2 jours
Tirer parti de la zone de libre-échange continentale et...

Système d'information logistique — 2 jours
Choisir et exploiter les outils WMS, TMS et ERP pour piloter les flux.

Mesurer la performance achat — 2 jours
Définir et suivre les indicateurs de performance de la fonction achat.

Achats de matières premières agricoles — 2 jours
Sécuriser les volumes et la qualité en contractualisant...

Transport international, logistique portuaire et transit — 2 jours
Choisir le mode de transport, organiser le passage...

Contrats d'achat : risques juridiques et contract management — 2 jours
Rédiger et négocier les clauses clés d'un contrat d'achat,...

IA appliquée aux achats — Nouveau
IA générative pour l'analyse des dépenses, le sourcing, les appels d'offres et la négociation.

Achats responsables — 2 jours
Intégrer des critères sociaux et environnementaux dans la politique et les décisions d'achat.

Maîtriser la chaîne logistique — 2 jours
Comprendre les flux de la supply chain, de l'approvisionnement à la livraison client.

Optimisation des coûts logistiques — 2 jours
Identifier les coûts logistiques cachés et mettre en œuvre des leviers de réduction.

Exporter des produits agricoles et agroalimentaires — 2 jours
Maîtriser le contrôle à l'export par l'EACCE, les...



DOMAINE 11 · 19 FORMATIONS

Qualité, sécurité et environnement (QHSE)

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

EN 9100 qualité aéronautique
Nouveau

Exigences EN 9100, gestion des risques, premier article, sous-traitance et préparation de l'audit.

Système qualité ISO 9001
2 jours

Comprendre les exigences de la norme ISO 9001, l'approche processus et la gestion des risques, et préparer la certification ou son maintien. Pour les responsables…

Cartographie des processus et documentation qualité
2 jours

Cartographier ses processus, rédiger procédures…

Maîtrise statistique des processus (MSP)
2 jours

Utiliser les cartes de contrôle et les indicateurs de…

Méthode de résolution de problèmes
2 jours

Analyser un problème, rechercher les causes racines et suivre les actions correctives.

Audit qualité selon ISO 19011
2 jours

Planifier un audit, préparer les questionnaires, conduire les entretiens, formuler les constats et rédiger le rapport selon les lignes directrices ISO 19011. Pour les futurs…

IATF 16949 pour l'industrie automobile
2 jours

Comprendre les exigences spécifiques de l'automobile et les outils associés (AMDEC, MSA, PPAP).

HACCP, ISO 22000 et exigences de l'ONSSA
2 jours

Construire un plan HACCP, mettre en place ISO 22000…

Système de management intégré QSE
2 jours

Intégrer ISO 9001, 14001 et 45001 dans un seul système.

Coût de la non-qualité
2 jours

Mesurer ce que coûtent les défauts et prioriser les actions.

Système santé et sécurité ISO 45001
2 jours

Comprendre les exigences de l'ISO 45001 et déployer un système de management de la santé-sécurité.

ISO 14001 et comportement éco-responsable
2 jours

Mettre en place un système de…

Énergie : ISO 50001, efficacité énergétique et autoproduction solaire
2 jours

Réduire ses consommations avec un système…

Gestion des déchets et économie circulaire
2 jours

Trier, valoriser et éliminer ses déchets conformément à…

Évaluation environnementale et risques (loi 49-17)
2 jours

Évaluer les impacts et risques environnementaux d'un site…

Bilan carbone et mécanisme carbone aux frontières (CBAM)
2 jours

Mesurer les émissions de gaz à effet de serre et préparer…

Bonnes pratiques de fabrication (BPF) pharmaceutiques
2 jours

Appliquer les BPF en production et en contrôle…

ISO/IEC 17025 pour les laboratoires
2 jours

Mettre en place les exigences de compétence et de qualité d'un laboratoire d'essais.

Gestion de l'eau en entreprise face au stress hydrique
2 jours

Mesurer les consommations, réduire les pertes, réutiliser…



DOMAINE 12 · 19 FORMATIONS

Santé et sécurité au travail

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Ergonomie et prévention des TMS
Nouveau

Analyser les postes à risque, adapter gestes et aménagements, construire un plan de prévention TMS.

Évaluation et prévention des risques professionnels
2 jours

Identifier les dangers, évaluer les risques, prioriser les…

Comité d'hygiène et de sécurité : rôle et fonctionnement
2 jours

Comprendre les missions du comité et animer ses…

Risques chimiques
2 jours

Identifier les produits dangereux, lire les fiches de données de sécurité et protéger les salariés.

Analyse des accidents du travail : méthode de l'arbre des causes
2 jours

Analyser un accident pour en trouver les causes et éviter…

Sauveteur secouriste du travail (SST)
2 jours

Protéger, examiner, alerter et secourir une victime d'accident, et contribuer à la prévention dans l'entreprise. Pour les salariés désignés secouristes. La formation est très…

Incendie, évacuation et plan d'urgence
2 jours

Former les équipiers de première intervention,…

Habilitation électrique
2 jours

Connaître les risques électriques et les règles de sécurité adaptées à son niveau d'habilitation.

Risques des travaux en hauteur
2 jours

Identifier les risques de chute et utiliser les équipements de protection adaptés.

Techniques de levage
2 jours

Préparer et réaliser des opérations de levage en sécurité.

HSE dans les mines, l'énergie et le BTP
2 jours

Maîtriser les risques majeurs des sites miniers, énergétiques et de chantier.

Gestes et postures
2 jours

Prévenir les troubles musculosquelettiques par les bons gestes de manutention.

Travail en espace confiné
2 jours

Identifier les risques et appliquer les procédures d'intervention en espace confiné.

Consignation et permis de travail (LOTO)
2 jours

Mettre en sécurité une installation avant intervention.

Conduite préventive et sécurité routière
2 jours

Réduire le risque routier des salariés qui conduisent pour…

Sécurité dans l'agriculture : produits phytosanitaires et machines
2 jours

Prévenir les intoxications et les accidents liés aux…

Sécurité en entrepôt et conduite de chariots élévateurs
2 jours

Prévenir les risques de circulation, de stockage et…

Prévenir les risques liés aux fortes chaleurs
2 jours

Évaluer l'exposition à la chaleur, adapter les horaires…

Sécurité des sous-traitants et entreprises extérieures
2 jours

Accueillir, former et contrôler les entreprises intervenantes…



DOMAINE 13 · LES 20 FORMATIONS LES PLUS DEMANDÉES SUR 22

Data et Business Intelligence

Toutes les formations du domaine sur hrmco.ma

Formation Power BI débutant
2 jours

Importer et transformer ses données, construire un modèle simple, créer des visuels et publier un rapport Power BI pour analyser son activité. Pour les analystes, contrôleurs…

Formation DAX Power BI
2 jours

Construire un modèle en étoile, écrire des mesures DAX, utiliser l'intelligence temporelle et optimiser les rapports. Pour les utilisateurs de Power BI. À l'issue, les participants…

Data engineering : fondamentaux des flux de données (ETL)
2 jours

Comprendre l'alimentation, la transformation et le…

Formation Power BI RH
2 jours

Construisez le tableau de bord RH de votre entreprise dans Power BI : effectifs, turnover, absentéisme, formation et masse salariale. Pour les responsables RH et RRH,…

Formation Power BI contrôle de gestion
2 jours

Automatisez votre reporting financier dans Power BI :…

Formation Power BI ventes
2 jours

Suivez vos ventes dans Power BI : chiffre d'affaires, objectifs, marges, clients, produits et performance de chaque commercial. Pour les directeurs commerciaux,…

Formation Power BI supply chain
2 jours

Pilotez achats, stocks et livraisons dans Power BI : dépenses par fournisseur, couverture de stock, ruptures et taux de service. Pour les responsables achats et acheteurs,…

Formation Power BI production
2 jours

Suivez votre performance industrielle dans Power BI : TRS, production, rebuts, pannes, MTBF, MTTR et coûts de maintenance. Pour les responsables de production,…

Formation Power BI QHSE
2 jours

Suivez vos indicateurs QHSE dans Power BI : non-conformités, réclamations, accidents, taux de fréquence et de gravité, consommations. Pour les responsables QHSE,…

Formation Power BI marketing
2 jours

Mesurez vos actions marketing dans Power BI : trafic, leads, coût par lead, conversion et retour sur investissement de chaque canal. Pour les responsables marketing…

Power BI pour la direction générale
2 jours

Construisez dans Power BI le tableau de bord de direction : ventes, marges, trésorerie, effectifs et indicateurs clés de chaque fonction. Pour les dirigeants de PME et d'ETI,…

Initiation à l'analyse de données : Excel, SQL et Power BI
2 jours

Découvrir la démarche de l'analyste de données, de…

SQL pour l'analyse de données
2 jours

Interroger une base de données : sélection, filtres, jointures, agrégations et sous-requêtes. Pour les analystes et contrôleurs de gestion. À l'issue, les participants…

Python pour l'analyse de données
2 jours

Nettoyer, analyser et visualiser des données avec Python et pandas.

Gouvernance, qualité et données de référence
2 jours

Définir les rôles, les règles et les indicateurs de qualité…

Statistiques appliquées à l'analyse de données
2 jours

Utiliser les statistiques descriptives et les tests simples…

Data visualisation et data storytelling
2 jours

Choisir les bons graphiques, construire un rapport lisible et raconter une histoire avec les données pour convaincre. Pour les analystes, contrôleurs et managers. À l'issue,…

Qlik Sense
2 jours

Créer des applications d'analyse et des tableaux de bord avec Qlik Sense.

Exploiter les données publiques marocaines
2 jours

Trouver, télécharger et analyser les données ouvertes du…

Traiter des données multilingues et en caractères arabes
2 jours

Nettoyer et normaliser des données en arabe, en français…

DOMAINE 14 · LES 20 FORMATIONS LES PLUS DEMANDÉES SUR 22

Intelligence artificielle

Toutes les formations du domaine sur hrmco.ma

IA pour les ressources humaines
2 jours

Recrutement, onboarding, formation et administration RH : cas d'usage, prompts, limites et règles d'usage.

IA générative et prompt engineering, en français, arabe et darija
2 jours

Utiliser les assistants d'IA générative au quotidien,...

IA pour la vente et la relation client
2 jours

Préparer ses rendez-vous, personnaliser ses offres, répondre plus vite aux clients et analyser leurs demandes grâce à l'IA. Pour les commerciaux, conseillers et managers de la...

IA pour les formateurs et les établissements de formation
2 jours

Concevoir des supports, des évaluations et des...

IA pour les achats et la supply chain
2 jours

Utiliser l'IA pour analyser les dépenses, sourcer des fournisseurs, prévoir la demande et optimiser les stocks et les flux. Pour les acheteurs et responsables logistique. À...

IA pour le juridique et la conformité
2 jours

Analyser des contrats, faire une veille réglementaire et préparer des notes avec l'IA, en gardant le contrôle humain.

IA pour les assistants de direction
2 jours

Gérer agenda, courriers, comptes rendus et dossiers plus efficacement avec l'IA.

IA pour l'administration publique
2 jours

Améliorer le service aux usagers, le traitement des dossiers et la rédaction administrative avec l'IA.

IA pour la santé
2 jours

Usages administratifs et organisationnels de l'IA dans les établissements de santé, dans le respect des données patients.

IA pour l'agriculture et l'agroalimentaire
2 jours

Repérer les usages de l'IA pour l'irrigation, les prévisions...

IA pour le tourisme et l'hôtellerie
2 jours

Utiliser l'IA pour la relation client, la tarification, le marketing et la gestion des avis en ligne. Pour les professionnels du tourisme et de l'hôtellerie. À l'issue, les participants...

Automatisation no-code, agents et assistants IA
2 jours

Automatiser des tâches sans coder, créer un assistant...

Créer des visuels et des vidéos avec l'IA
2 jours

Produire images, visuels et vidéos courtes avec les outils...

IA pour la finance, la comptabilité et l'audit
2 jours

Utiliser l'IA pour la saisie, les rapprochements, l'analyse...

IA pour le marketing et la communication
2 jours

Produire contenus, visuels et campagnes avec l'IA,...

IA pour la gestion de projet
2 jours

Planifier, rédiger les comptes rendus, suivre les risques et communiquer sur l'avancement avec l'IA.

IA pour l'analyse de données et le reporting
2 jours

Interroger, analyser et visualiser ses données dans Excel...

IA pour la banque, l'assurance et la microfinance
2 jours

Cas d'usage en relation client, analyse de risque,...

IA pour l'industrie, la production, la maintenance et la qualité
2 jours

Repérer les usages de l'IA en usine : maintenance...

IA pour les dirigeants, les managers et les PME
2 jours

Identifier les cas d'usage à fort impact, lancer des...

DOMAINE 15 · 17 FORMATIONS

Systèmes d'information

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

ERP : conduire un projet de déploiement
2 jours

Cadrer le projet, choisir la solution, paramétrer, tester, former les utilisateurs et réussir le démarrage d'un ERP. Pour…

SAP : fondamentaux pour les utilisateurs
2 jours

Naviguer dans SAP et maîtriser les transactions courantes de son métier.

Cybersécurité : bonnes pratiques et cadre marocain
2 jours

Adopter les bons réflexes de sécurité et connaître les obligations du cadre marocain (loi 05-20, DGSSI). Pour…

Incidents de cybersécurité et continuité informatique
2 jours

Détecter, traiter et documenter un incident de sécurité, puis préparer le plan de continuité et de reprise informatique….

ITIL 4 Foundation
3 jours

Comprendre les pratiques de gestion des services IT et se préparer à la certification ITIL 4 Foundation.

Architecture d'entreprise : introduction à TOGAF
2 jours

Décrire et faire évoluer l'architecture du système d'information.

Sécurité des réseaux et gestion des accès
2 jours

Protéger son réseau (pare-feu, segmentation, VPN) et contrôler les identités et les droits d'accès aux…

Piloter ses prestataires informatiques : infogérance et contrats IT
2 jours

Choisir un prestataire, rédiger le contrat et les engagements de service, puis suivre la qualité et les coûts de…

Paiement électronique et monétique pour les commerçants
2 jours

Comprendre les terminaux de paiement, le paiement en ligne et mobile, les frais et la sécurité des transactions. Pour…

Odoo pour les utilisateurs
2 jours

Utiliser les principaux modules d'Odoo : ventes, achats, stocks et comptabilité.

Gestion de projets informatiques
2 jours

Piloter un projet informatique : cahier des charges, recette et mise en production.

ISO 27001 Lead Implementer
5 jours

Comprendre les exigences de la norme ISO 27001 et conduire la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information. Pour les responsables sécurité des SI…

ISO 27001 Lead Auditor
2 jours

Auditer un système de management de la sécurité de l'information.

Gouvernance des SI avec COBIT
2 jours

Aligner le système d'information sur les objectifs de l'entreprise avec le référentiel COBIT.

Cloud : fondamentaux et règles d'hébergement des données
2 jours

Comprendre les modèles de cloud, choisir un hébergeur et respecter les règles de protection et de localisation…

DevOps : les fondamentaux
2 jours

Rapprocher développement et exploitation pour livrer plus vite et plus sûrement.

Transformation digitale des PME : choisir ses outils
2 jours

Faire le point sur ses processus et choisir des outils adaptés pour la facturation, la relation client et la collaboration….



DOMAINE 16 · 15 FORMATIONS

Droit des affaires et conformité

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Droit des affaires OHADA
2 jours

Comprendre l'organisation de l'OHADA et ses actes uniformes : droit commercial général, sociétés, sûretés et recouvrement. Pour les entreprises présentes en Afrique de l'Ouest et centrale. À l'issue, les participants savent…

Droit des sociétés et secrétariat juridique
2 jours

Maîtriser les règles des SA et SARL et tenir le secrétariat juridique : assemblées, conseils, procès-verbaux et formalités. Pour les juristes, assistants juridiques et dirigeants. À…

Propriété intellectuelle
2 jours

Protéger ses marques, brevets et créations et éviter les contrefaçons.

Droit de la concurrence et de la consommation
2 jours

Connaître les règles de concurrence et les droits des consommateurs.

Droit du numérique, e-commerce et signature électronique
2 jours

Comprendre les règles du commerce électronique, des contrats en ligne et des transactions et signatures électroniques (loi 43-20). Pour les juristes, e-commerçants…

Rédaction juridique et négociation des contrats commerciaux
2 jours

Rédiger des actes, courriers et contrats clairs et sûrs, et négocier les clauses clés des contrats commerciaux. Pour les juristes, assistants juridiques et responsables commerciaux….

Contentieux commercial et arbitrage
2 jours

Prévenir et gérer un litige commercial, de la mise en demeure à l'arbitrage.

Recouvrement amiable et judiciaire des créances
2 jours

Mener une procédure de recouvrement, de la relance à l'exécution.

Entreprises en difficulté : prévention et procédures
2 jours

Repérer les difficultés et connaître les procédures de prévention et de traitement.

Protection des données personnelles
2 jours

Respecter les obligations légales sur les données personnelles (loi 09-08 au Maroc, lois nationales en Afrique de l'Ouest).

Veille juridique et conformité réglementaire
2 jours

Organiser la veille et suivre les obligations réglementaires de l'entreprise.

Programme anticorruption et ISO 37001
2 jours

Mettre en place un dispositif de prévention de la corruption.

Droit immobilier et foncier au Maroc
2 jours

Comprendre l'immatriculation foncière, les régimes des terres, la vente en l'état futur d'achèvement et la copropriété. Pour les juristes, promoteurs et gestionnaires de patrimoine. À l'issue, les participants savent sécuriser une…

Loi organique sur le droit de grève : ce qui change pour l'employeur
2 jours

Comprendre les conditions d'exercice du droit de grève, les préavis, le service minimum et les obligations de l'employeur prévus par la loi organique. Pour les RH, juristes et…

Droit des coopératives et des associations
2 jours

Créer, gouverner et faire fonctionner une coopérative ou une association dans le respect de leurs obligations légales. Pour les dirigeants, gestionnaires et juristes du secteur. À…



DOMAINE 17 · 12 FORMATIONS

Relation client

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Service client et traitement des réclamations (ISO 10002)

2 jours

Accueillir, traiter et clôturer les réclamations selon les principes de l'ISO 10002, et en tirer des actions d'amélioration. Pour les conseillers et responsables du service client. À l'issue, les participants savent transformer une réclamation en fidélisation.

Expérience client et parcours client

2 jours

Cartographier le parcours client, repérer les points de friction et améliorer l'expérience à chaque étape. Pour les responsables marketing, relation client et qualité. À l'issue, les participants savent bâtir un plan d'amélioration de l'expérience client.

Accueil physique et téléphonique

2 jours

Soigner la première impression, accueillir, orienter, prendre un message et gérer les situations délicates au comptoir comme au téléphone. Pour les agents d'accueil et standardistes. À l'issue, les participants maîtrisent les règles d'un accueil professionnel.

Gérer les clients difficiles

2 jours

Désamorcer les tensions et trouver une issue satisfaisante avec un client mécontent.

Relation client multicanal et écrits clients

2 jours

Assurer une relation cohérente sur le téléphone, l'e-mail, le chat et les réseaux sociaux et rédiger des réponses claires. Pour les conseillers et responsables de la relation client. À l'issue, les participants savent traiter les demandes sur tous les canaux.

Techniques de communication en centre de contact

2 jours

Structurer l'appel, reformuler et conclure efficacement.

Superviser un centre de contact : équipe et workforce management

2 jours

Encadrer une équipe de téléconseillers, planifier les effectifs selon les flux d'appels et suivre les indicateurs du centre de contact. Pour les superviseurs et responsables de plateaux. À l'issue, les participants savent piloter un centre de contact.

Qualité de service et satisfaction : indicateurs, NPS et CSAT

2 jours

Définir ses standards et indicateurs de qualité de service, mesurer la satisfaction (NPS, CSAT, enquêtes) et piloter les améliorations. Pour les responsables relation client et qualité. À l'issue, les participants savent piloter la qualité perçue.

Customer success management

2 jours

Accompagner les clients après la vente pour développer l'usage, la fidélité et le renouvellement.

Relation client multilingue et qualité de service dans l'offshoring

2 jours

Servir des clients en plusieurs langues et répondre aux exigences de qualité des donneurs d'ordre de l'offshoring. Pour les conseillers et superviseurs de centres de contact. À l'issue, les participants savent garantir la qualité attendue par le client final.

Accueil touristique et événements internationaux

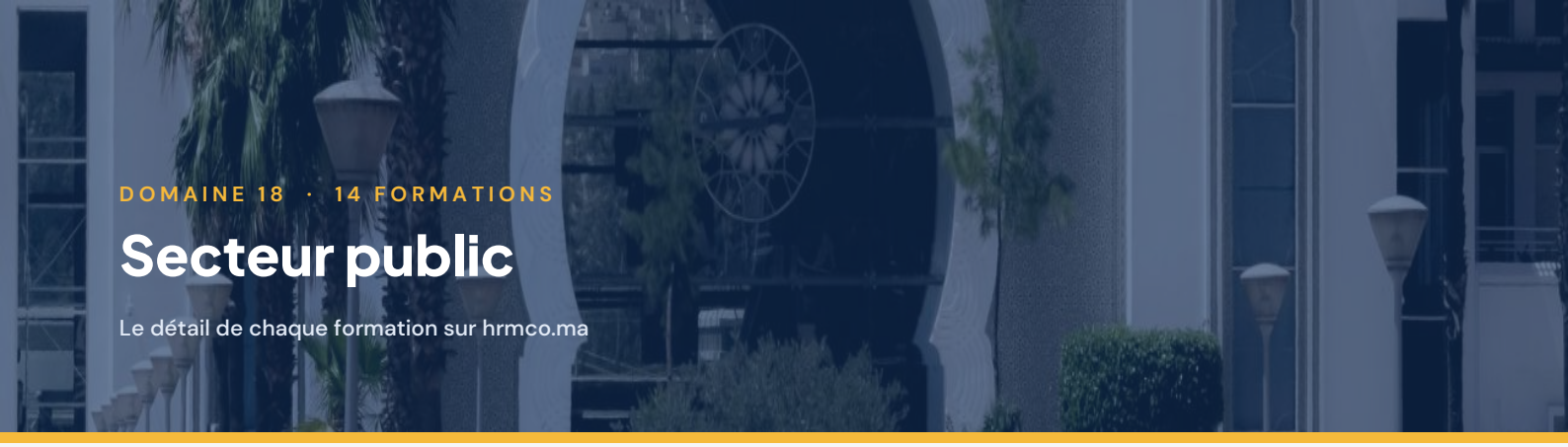
2 jours

Accueillir une clientèle internationale lors de grands événements, dont la Coupe du monde 2030 : codes culturels, gestion des réclamations. Pour l'hôtellerie, la restauration et le transport. À l'issue, les participants savent offrir un accueil de qualité internationale.

Accueil des patients en établissement de santé

2 jours

Accueillir, informer et orienter les patients et leurs familles, et gérer les situations tendues. Pour les agents d'accueil et personnels administratifs des cliniques et hôpitaux. À l'issue, les participants savent offrir un accueil rassurant.



DOMAINE 18 · 14 FORMATIONS

Secteur public

Le détail de chaque formation sur hrmco.ma

Passation des marchés publics et règles des bailleurs de fonds
2 jours

Préparer et passer un marché selon le décret marocain des marchés publics et selon les règles de la Banque mondiale et de la BAD. Pour les acheteurs publics et gestionnaires de projets financés. À l'issue, les participants savent…

Planification stratégique, GAR et pilotage de la performance publique
5 jours

Construire un plan stratégique en gestion axée sur les résultats, définir les indicateurs et piloter la performance d'une administration. Pour les cadres et responsables du secteur public. À l'issue, les participants savent…

Budget-programme et gestion budgétaire publique
2 jours

Construire et exécuter un budget-programme avec des objectifs et des indicateurs de performance.

Évaluation des politiques publiques
2 jours

Évaluer la pertinence, l'efficacité et l'impact d'une politique ou d'un programme.

Partenariats public-privé (PPP)
2 jours

Structurer, évaluer et suivre un projet en PPP.

Contrôle interne et audit dans le secteur public
2 jours

Mettre en place des contrôles adaptés aux administrations et établissements publics.

Qualité du service aux usagers : charte et simplification (lois 54-19 et 55-19)
2 jours

Appliquer la charte des services publics et la loi sur la simplification des procédures pour améliorer l'accueil, les délais et la transparence. Pour les responsables de services publics. À l'issue, les participants savent bâtir un…

Transformation digitale de l'administration
2 jours

Dématérialiser les procédures et accompagner les agents dans le changement.

Gestion des ressources humaines dans la fonction publique
2 jours

Maîtriser les règles de gestion des carrières, de l'évaluation et de la formation des agents.

Rédaction administrative
2 jours

Rédiger courriers, notes et rapports administratifs.

Archivage et gestion documentaire publique
2 jours

Organiser le classement, la conservation et la dématérialisation des archives.

Gouvernance des établissements et entreprises publics
2 jours

Organiser la gouvernance, le contrôle et la performance des EEP.

Régionalisation avancée et finances des collectivités territoriales
2 jours

Comprendre les compétences des régions, préfectures, provinces et communes et gérer le budget et les ressources d'une collectivité. Pour les élus et cadres des collectivités. À l'issue, les participants savent piloter les finances de…

Coopération décentralisée et partenariats internationaux
2 jours

Monter et gérer des partenariats entre collectivités marocaines et étrangères et mobiliser des financements. Pour les élus et cadres des collectivités. À l'issue, les participants savent préparer un projet de coopération.



PARCOURS LONGS · CERTIFICAT HRMCO PARTNERS

Cycles certifiants

Un week-end sur deux, de 9 h à 17 h, à Casablanca ou en ligne.

Certificat Stratégie d'entreprise
Plus de 50 h · 5 modules

Certificat Management et leadership
Plus de 50 h · 6 modules

Certificat Project Manager
Plus de 50 h · 6 modules

Certificat Ressources humaines
Plus de 112 h · 7 modules

Certificat Formation des formateurs
Plus de 48 h · 6 modules

Certificat Expert en rémunération
4 modules · 1 week-end sur 2

Certificat Finance pour non financiers
Plus de 96 h · 6 modules

Certificat Responsable Trésorerie
Plus de 48 h · 8 modules

Certificat Contrôle de gestion
Plus de 96 h · 6 modules

Certificat Risk management et contrôle interne
Plus de 96 h · 6 modules

Certificat Expert Sage
Plus de 50 h · 8 modules

Certificat Développement commercial
Plus de 96 h · 6 modules

Certificat Marketing digital
Plus de 112 h · 7 modules

Certificat Manager Achats
Plus de 96 h · 6 modules

Certificat Supply chain manager
Plus de 50 h · 6 modules

Certificat Manager de production
7 modules

Certificat Manager Maintenance
7 modules

Certificat QHSE Manager
Plus de 50 h · 6 modules

Certificat Lean Management
6 modules

Certificat Data analyst
Plus de 50 h · 8 modules

Certificat Data management
Plus de 50 h · 6 modules

Certificat Business analyst
12 jours sur 3 mois · 6 modules

Certificat Power BI et tableaux de bord
7 modules

Certificat Microsoft Excel expert
Plus de 50 h · 4 modules

CALENDRIER 2027

Prochains démarrages des cycles certifiants

Deux démarrages par mois, les 2e et 4e week-ends. Pas de session pendant le ramadan (dates prévisionnelles), en juillet ni en août. Dates indicatives, à confirmer à l'inscription.

Démarrage	Domaine	Cycle certifiant	Fin prévue
9–10 janv. 2027	Finance	**Certificat Finance pour non financiers**	18 avril 2027
23–24 janv. 2027	Ressources humaines	**Certificat Manager RH**	16 mai 2027
13–14 mars 2027	Finance	**Certificat Contrôle de gestion**	23 mai 2027
27–28 mars 2027	Achats et supply chain	**Certificat Manager Achats**	6 juin 2027
10–11 avr. 2027	Achats et supply chain	**Certificat Supply chain manager**	20 juin 2027
24–25 avr. 2027	QHSE	**Certificat QHSE Manager**	12 septembre 2027
8–9 mai 2027	Data et IA	**Certificat Data analyst**	12 septembre 2027
22–23 mai 2027	Commercial	**Certificat Développement commercial**	10 octobre 2027
12–13 juin 2027	Finance	**Certificat Responsable Trésorerie**	19 septembre 2027
26–27 juin 2027	Ressources humaines	**Certificat Expert Rémunération**	3 octobre 2027
11–12 sept. 2027	Industrie	**Certificat Excellence opérationnelle**	21 novembre 2027
9–10 oct. 2027	Finance	**Certificat Finance pour non financiers**	19 décembre 2027
23–24 oct. 2027	Finance	**Certificat Contrôle de gestion**	2 janvier 2028
13–14 nov. 2027	Ressources humaines	**Certificat Manager RH**	5 mars 2028
27–28 nov. 2027	Achats et supply chain	**Certificat Manager Achats**	5 mars 2028
11–12 déc. 2027	Achats et supply chain	**Certificat Supply chain manager**	19 mars 2028
25–26 déc. 2027	QHSE	**Certificat QHSE Manager**	2 avril 2028

Voir le calendrier et réserver

Réserver votre place en 4 étapes

1

Choisissez votre session

Dans ce calendrier ou sur hrmco.ma, en salle à Casablanca ou en ligne.

2

Recevez le programme

Programme détaillé, tarif et modalités envoyés sous 24 h ouvrées.

3

Préparez le financement

Nous montons avec vous le dossier CSF / OFPPT ou GIAC.

4

Validez votre place

Confirmation d'inscription et convocation avant le premier week-end.



FINANCEMENT ET CONTACT

Construisons votre plan de formation

Formations éligibles aux contrats spéciaux de formation (CSF) de l'OFPPT et aux GIAC : nous montons le dossier avec vous.

TÉLÉPHONE ET WHATSAPP

06 33 33 22 50

E-MAIL

contact@hrmco.ma

SITE

hrmco.ma

BUREAU DE CASABLANCA

5e étage, appt 22, Résidence Shehrazade 3, Rue Soumaya, Casablanca 20340

BUREAU DE MOHAMMEDIA

Mfadel Business Center, angle Rue Oued Zem et Rue Rachidi, 1er étage, appt 14

HORAIRES

Lundi – vendredi : 9 h – 17 h

Demander un devis gratuit

HRMCO PARTNERS